

# Договор публичной оферты

## 1. Общие положения

1.1. Данный документ является официальным предложением Организатора для физических лиц заключить договор на проведение развлекательных игровых мероприятий

1.2. В соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой.

1.3. Публичный договор заключается в особом порядке: путем акцепта настоящей оферты, содержащей все существенные условия договора, без подписания сторонами. Заключенный таким образом договор имеет юридическую силу в соответствии со ст. 434 Гражданского кодекса Российской Федерации и является равносильным договору, подписанному сторонами. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт оферты равносителен заключению договора на условиях, изложенных в оферте.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты считается осуществление Заказчиком одного (или нескольких) из следующих действий:

- оплата Заказчиком услуг, предоставляемых Исполнителем в соответствии с условиями Договора;
- бронирование услуг на Сайте Исполнителя или по телефону, указанному на Сайте Исполнителя;
- участие в Квесте (Игре);
- предъявление исполнителю сертификата.

1.3. С момента совершения акцепта Заказчик считается ознакомившимся и согласившимся с настоящей публичной офертой, и в соответствии с ГК РФ считается вступившим с Исполнителем в договорные отношения в соответствии с условиями Договора.

1.4. Исполнитель имеет право в любой момент менять условия предоставления услуг и условия Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте Исполнителя не менее, чем за один день до их ввода в действие.

## 2. Термины и определения

В целях Договора Стороны согласились использовать следующие термины и определения:

**2.1. Квест (Игра)** — развлекательное игровое мероприятие с конкретным сюжетом, реализованным в конкретном реальном помещении, с заданной темой, обстановкой, инвентарем и выигрышной последовательностью действий.

**2.2. Игрок (Игроки)** — Заказчик и/или физическое(-ие) лица, представителем которых является Заказчик, в составе команды принимающие участие в Игре во время конкретного Сеанса.

**2.3. Сеанс** — конкретный временной отрезок, выделяемый одной команде Игроков на решение Квеста, характеризующийся названием Квеста, датой, временем начала и конца.

**2.4. Правила участия** – Правила участия – правила Игры, являющиеся неотъемлемой частью Договора и размещенные на Сайте Исполнителя по адресу: <https://quest5.ru/> Заказчик и/или физические лица, представителем которых является Заказчик, обязаны соблюдать Правила участия.

### **3. Предмет договора**

**3.1.** Предметом Договора является возмездное предоставление Исполнителем Заказчику и/или Игрокам интеллектуальных развлекательных услуг, а именно – организации Квестов (далее – «Услуги»).

### **4. Стоимость Услуг и условия оплаты**

**4.1.** Стоимость Услуг, правила оплаты Услуг, а также скидки на Услуги указаны на Сайте Исполнителя по адресу: <https://quest5.ru/>

**4.2.** Возврат стоимости оплаченной Игры возможен только в случае невозможности предоставления Услуг по вине Исполнителя. В иных случаях (в том числе, когда Заказчик отказывается в одностороннем порядке от забронированной и оплаченной Игры либо не является на Сеанс в забронированное время), такой отказ является нарушением Договора и не влечет за собой возврат уплаченных денежных средств.

**4.3.** Приобретенные любым способом сертификаты не подлежат возмещению в денежном эквиваленте.

**4.4.** Сертификат используется при оплате выбранного квеста единовременно и полностью, неиспользованная сумма не возвращается.

**4.5.** После совершения оплаты сертификат изымается.

### **5. Права и обязанности Исполнителя**

#### **Обязанности Исполнителя**

- 5.1. Надлежащим образом оказать Услуги по Договору.
- 5.2. Обеспечить проведение вводного инструктажа о правилах участия в Игре.
- 5.3. Обеспечивать меры по предупреждению и регулированию нарушения качества
- 5.4. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком, если в течение 1 (одного) дня после окончания оказания Услуг Исполнитель не получил от Заказчика письменных мотивированных возражений. По истечении срока, указанного выше, претензии Заказчика относительно недостатков Услуг, в том числе по количеству (объему), стоимости и качеству не принимаются.

#### **Права Исполнителя:**

- 5.5. Самостоятельно определять способы и методы оказания Услуг.
- 5.6. Отказать Заказчику в проведении Игры, если Заказчик не явился в забронированное им время Сеанса.
- 5.7. Отказать Заказчику в раскрытии деталей и подробностей устройства Квеста.
- 5.8. Отказать Заказчику в участии в Квесте, если число Игроков команды Заказчика превышает число Игроков в соответствии с Правилами Игры (для каждого конкретного Квеста).
- 5.9. Отказать Заказчику в участии в Квесте по своему усмотрению без объяснения причин, при условии возврата суммы аванса за Услуги (если такой аванс был уплачен).
- 5.10. Осуществлять видеосъемку общих зон помещения проведения Игры при помощи систем видеонаблюдения в целях обеспечения безопасности.
- 5.11. В любой момент по своему усмотрению произвести остановку Игры с целью озвучить Игрокам предупреждение в случае, если Игроки совершают действия, которые ведут/могут привести к порче имущества Исполнителя. Настоящим Заказчик соглашается с тем, что период временной остановки соответствующим образом сокращает Сеанс Игры.
- 5.12. Прекратить без возобновления Сеанс в ситуации намеренной порчи имущества Исполнителя Игроками. В указанном случае стоимость Услуг возврату не подлежит, и Услуги будут считаться надлежащим образом оказанными.

## **6. Права и обязанности Заказчика**

### **Обязанности Заказчика**

6.1. Выполнять все свои обязанности по Договору, в том числе, соблюдать Правила участия.

6.2. Заказчик обязуется отвечать за действия Игроков как за свои собственные.

6.3. Своевременно осуществлять оплату Услуг.

6.4. Обеспечивать соблюдение Игроками общественного порядка и норм поведения, в том числе, по отношению к другим Игрокам, сотрудникам Исполнителя, имуществу Исполнителя, не создавать ситуации, влекущие опасность для окружающих.

6.5. Обеспечить условия для своевременного предоставления инструктажа Игроков не позднее, чем за 10 минут до начала Сеанса.

6.6. Обеспечить сопровождение детей в возрасте до 14 лет в помещении проведения Игры (родителями, либо иными уполномоченными лицами). Стороны отдельно оговаривают, что Исполнитель в любом случае не может нести и не несет никакой ответственности за указанных детей в возрасте до 14 лет.

6.7. Заказчик несет полную материальную ответственность за порчу имущества Исполнителя Игроками, и обязан возместить стоимость испорченного имущества в течение 7 (семи) дней с момента порчи. При этом наличие вины доказыванию не подлежит. Надлежащим доказательством вины Заказчика является факт порчи имущества Исполнителя во время Сеанса, проводимого в рамках оказания Услуг Заказчику.

6.8. В случае, если по вине Заказчика, либо Игроков, возникнет невозможность оказания Исполнителем услуг для иных заказчиков (проведения Квеста для игроков другой команды), Заказчик несет обязанность компенсировать понесенные этим убытки Исполнителя, определенные в твердом размере стоимости всех соответствующих несостоявшихся (отмененных по вине Заказчика) Сеансов в течении 7 (семи) дней с момента нанесения убытков.

6.9. Настоящим Игроки дают безотзывное и бессрочное согласие на обнародование и дальнейшее использование путем размещения в сети Интернет по адресу: [https://vk.com/5ygot\\_nn](https://vk.com/5ygot_nn) своих изображений, полученных в ходе Сеанса, а также после Сеанса (при проведении фотосессии), в

порядке, предусмотренном ст. 152.1 Гражданского кодекса Российской Федерации.

## **Права заказчика**

6.10. Самостоятельно принимать решение об использовании сервисов Заказа и Бронирования на Сайте Исполнителя. При этом Клиент признает, что в случае использования Сайта и направления Заказа, он в полной мере и безоговорочно принимает условия оферты и заключает Договор;

6.11. Требовать от Исполнителя предоставления письменного подтверждения (на электронную почту, указанную Клиентом и/или указанный Клиентом номер мобильного телефона, путем СМС оповещения), подтверждающего факт направления Заказа для Бронирования;

6.12. Обращаться в службу поддержки Исполнителя, пользуясь контактами, указанными на Сайте Исполнителя;

6.13. Оставлять отзывы о работе Исполнителя на Сайте Исполнителя.

6.14. Заказчик имеет право на получение вводного инструктажа о правилах участия в Игре.

## **7. Ответственность сторон**

7.1. За неисполнение, либо ненадлежащее исполнение условий Договора стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель не несет никакой ответственности за вред, причиненный жизни и здоровью Заказчика и/или Игроков в случае ненадлежащего исполнения ими обязательств по Договору, нарушения Правил участия, несоблюдения правил, разъясненных во время вводного инструктажа в соответствии с п. 5.2 Договора, а также нарушения иных указаний сотрудников Исполнителя, которые могут возникнуть во время участия в Квесте, В случае участия в Квесте детей до 14 лет всю ответственность за них несут их сопровождающие (родители, либо иные уполномоченные представители).

7.3. Исполнитель не несет ответственности за вред, причиненный жизни и Здоровью Заказчика и/или Игроков в случае нанесения вреда самим Заказчиком и/или Игроками.

7.4. Исполнитель не оказывает услуги хранения личных вещей Заказчика/Игроков и не несет ответственности за личные вещи Заказчика и/или Игроков

7.5. Заказчик полностью несет ответственность за свое здоровье и здоровье Игроков, представителями которых он является. Исполнитель не может нести и не несет ответственность за вред, связанный с любым ухудшением здоровья Заказчика и/или Игроков, либо травмы, являющиеся несоблюдения Договора, Правил участия, правил, разъясненных во время вводного инструктажа в соответствии с п. 5.2 Договора, а также иных указаний сотрудников Исполнителя, которые могут возникнуть во время участия в Квесте

7.6. Заказчик соглашается с тем, что ни он, ни Игроки не вправе требовать от Исполнителя какой-либо компенсации морального, материального вреда, либо вреда, причиненного здоровью Заказчика и/или Игроков при оказании Услуг, либо явившегося следствием оказания Услуг.

7.7. Стороны освобождаются от ответственности в случае, если неисполнение или ненадлежащее исполнение ими своих обязательств по Договору будет связано с обстоятельствами, не зависящими от их воли: природных явлений (землетрясений, наводнений, эпидемий), действий государственных органов, актов террора, войн и т. д. Сторона обязана незамедлительно после наступления указанных обстоятельств уведомить другую сторону о невозможности исполнения Договора и подтвердить документально факт наступления указанных обстоятельств. Неисполнение условий настоящего пункта влечет для сторон обязанность по возмещению убытков, связанных с неисполнением условий Договора.

## **8. Обработка персональных данных Заказчика**

8.1. Заказчик и Игроки в соответствии с п. 4 ст. 9 Федерального закона «О персональных данных» от 27.07.2006 года № 152-ФЗ, дают согласие на обработку своих персональных данных, которая включает совершение любого действия (операции) или совокупности действий (операций) с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, передачу (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, включая передачу третьим лицам, действующим на основании агентских договоров или иных договоров, заключенных ими с Исполнителем. Указанные персональные данные предоставляются в целях исполнения договорных обязательств, проведения маркетинговых исследований, разработки Исполнителем новых продуктов и услуг и информирования Заказчика об этих продуктах и услугах.

8.2. Согласие предоставляется с момента акцепта настоящей публичной оферты и действительно в течение пяти лет после исполнения договорных обязательств. По истечении указанного срока действие согласия считается продленным на каждые следующие пять лет при отсутствии сведений о его отзыве. Согласие может быть отозвано в любой момент путем передачи Исполнителю подписанного Игроками письменного уведомления.

8.3. Заказчик уполномочивает Исполнителя предоставлять ему и/или Игрокам информацию, связанную с исполнением Договора, предложения Исполнителя, информационные и рекламные сообщения об услугах Исполнителя путем организации почтовых рассылок, рассылок СМС-сообщений, рассылок по электронной почте в адрес Заказчика/Игроков, а также посредством телефонной связи; предоставлять информацию о персональных данных Заказчика/Игроков третьей стороне для передачи информационных и рекламных сообщений об услугах Исполнителя, проведения маркетинговых исследований.

8.4. Заказчик подтверждает свое согласие на получение электронного чека на указанную им при оформлении заказа электронную почту при оплате услуг, или при покупке подарочного сертификата на сайте Исполнителя.

## **9. Срок действия Договора**

9.1. Договор вступает в силу и действует по полного выполнения сторонами своих обязательств.

9.2. Договор может быть расторгнут по основаниям, указанным в законодательстве РФ, а также:

9.2.1. По инициативе Исполнителя – при нарушении Заказчиком п. 6.1-6.8 Договора.

9.2.2. По инициативе Заказчика – в случае отмены бронирования Игры. При отмене Игры менее чем за 4 часа до начала Сеанса, уплаченный Заказчиком аванс возврату не подлежит.

## **10. Заключительные положения**

10.1. Договор представляет собой полную договоренность между Исполнителем и Заказчиком.

10.2. Исполнитель не принимает на себя никаких условий и обязательств в отношении предмета Договора, кроме указанных в нем.

10.3. Вопросы, не урегулированные Договором, регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

10.4. В случае возникновения споров и разногласий Стороны приложат все усилия, чтобы устранить их путём переговоров или в претензионном порядке. Срок рассмотрения претензии – 10 (десять) дней с момента ее получения.

10.5. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров или в претензионном порядке, Стороны вправе передать спор на рассмотрение в суд по месту нахождения Исполнителя. Споры между Сторонами разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

10.6. Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчиком настоящей публичной оферты и действует до полного исполнения Сторонами принятых на себя обязательств.

## **11. Реквизиты Организатора**

### **11.1. ИП Колесов О. Ю.**

ОГРН 311525605900027

ИНН 525624633627

Юридический адрес:

603004, г.Н. Новгород, ул.Ю.Фучика, 6б, оф.20

### **11.2. ИП Дунаев А.А.**

ОГРН 318527500116238

ИНН 522802542801

Юридический адрес:

603004, г.Н. Новгород, ул.Ю.Фучика, 6б, оф.20